

# 緑公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：101件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	79	78.2%
やや満足	16	15.8%
ふつう	6	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	101	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	76	77.6%
やや満足	10	10.2%
ふつう	12	12.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	98	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	77	79.4%
やや満足	9	9.3%
ふつう	11	11.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	97	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	67	67.7%
やや満足	12	12.1%
ふつう	15	15.2%
やや不満	5	5.1%
不満	0	0.0%
合計	99	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	17	9.8%
利便性	71	40.8%
料金	35	20.1%
設備の充実	17	9.8%
予約の取りやすさ	25	14.4%
その他	9	5.2%
合計	174	

設問6 設備・備品に関して	件数	割合
満足	58	59.2%
やや満足	18	18.4%
ふつう	18	18.4%
やや不満	4	4.1%
不満	0	0.0%
合計	98	

# 緑公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：101件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	5	7.2%
20歳台	9	13.0%
30歳台	8	11.6%
40歳台	10	14.5%
50歳台	13	18.8%
60歳台	11	15.9%
70歳台	9	13.0%
80歳台以上	4	5.8%
合計	69	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
緑区内	32	44.4%
神奈川県内	6	8.3%
神奈川県外	4	5.6%
横浜市内	30	41.7%
その他	0	0.0%
合計	72	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
最寄駅から徒歩	0	0.0%
自転車・バイク	3	9.7%
バス	7	22.6%
自家用車	21	67.7%
電車+最寄駅から徒歩	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	31	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	1	1.4%
週1～2回	0	0.0%
月1～2回	31	43.1%
年に数回	15	20.8%
年に1回	4	5.6%
数年に1回	3	4.2%
はじめて	18	25.0%
合計	72	

# 緑公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：

対象者：緑公会堂主催者等

実施件数：101件

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	13	17.8%
家族、親族	3	4.1%
友人、知人	9	12.3%
団体・サークル	48	65.8%
合計	73	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	42	56.8%
区役所より	6	8.1%
横浜市の広報	2	2.7%
学校関係の紹介	3	4.1%
インターネットで検索	10	13.5%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	6	8.1%
その他	5	6.8%
合計	74	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	1	1.2%
演劇	3	3.7%
音楽	15	18.3%
舞踊	2	2.4%
サークル活動	25	30.5%
集会会議	13	15.9%
講習会	8	9.8%
研修会	5	6.1%
展示会	0	0.0%
その他	10	12.2%
合計	82	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	25	30.5%
会議室	53	64.6%
ホワイエ	4	4.9%
その他	0	0.0%
合計	82	

令和5年度 緑公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
館内が清潔。(他20件)	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。                      ご利用者様の利用終了後の清掃にご協力頂いているからこそだと思っております。                      また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の維持管理を遂行していきます。</p>
室内は、ホコリもなく綺麗だった。(他2件)	
館内は明るく綺麗だった。	
客席にゴミ一つなく清潔感が溢れていた。	
控室やトイレを含め各所とても綺麗でした。	
トイレがきれい。	
清掃が行き届いていると思います。(他1件)	
とにかく館内が清潔に満ち満ちている。	
部屋が清々しくなっている。	
除菌スプレーの貸出し等、衛生面への配慮を感じた。 庭木の手入れも行き届いていた。	
控室が綺麗！	
大変綺麗な施設で気持ちよく利用させていただきました。 ありがとうございました。	
控室など綺麗で使用しやすかったです。	
言葉遣いが丁寧だった。(他10件)	
スタッフの対応が親切・丁寧。(他19件)	
親切なご対応をしてくださる女性のスタッフがいらっしゃいました。笑顔も素敵。	
職員の対応が、以前より柔和になった気がします。	
別の方の打合せをされているのを見かけましたがとても丁寧でした。	
機械の使い方についてとても親切に教えていただきました。	
小さなことにとっても気を使ってくださり優しさを感じられました。	
会場準備の際にとっても親切に対応してくださいました。	
職員により多少の差はあるが、総じて皆さんの対応は良い。	
予約時も含め、親切に対応してくださいました。	
臨機応変に対応していただいた。	
いつもわかりやすく説明していただいています。	
明るい対応で気持ちがよい。	
細やかな対応をしてもらいました。	

令和5年度 緑公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
当日受付に対応していただいた。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の維持管理を遂行していきます。
要望にも応えてくださった。	
会議室まで丁寧にご案内いただいた。	
スタッフがいい人だった！	
非常に親しみやすい方で、わからないことも聞きやすかったです。	
いつも鏡を利用させていただき助かります。	
設備がしっかりしており、机も戻す位置にテープが貼ってあるので大変良いと思います。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の維持管理を遂行していきます。
音響効果で満足な演奏ができました。	
音響が素晴らしい。	
いつもこの時期に使わせていただき感謝しています。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
いつも私たちの活動にご理解くださりありがとうございます。	
引き続きよろしく願いたします。	
大変お世話になりました。ありがとうございました。	
ありがとうございました。	
素敵な演奏会になりました！	
いつもありがとうございます。	
来年度もよろしく願いたします。	
使用させていただきありがとうございました。	
とても使いやすかったです！	
丁寧な説明で施設の仕様がよくわかりました。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
とても感じが良くて心地よいです。	
落ち着いた空間が気に入っています。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
会議室の暖房をあらかじめ入れておいてくださったので、入室してすぐ快適な室温で過ごせました。	
現状と品質を維持していただけると助かります。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
三階にトイレがない。	
3階にもトイレがほしい。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 ご意見といたしまして区へ報告いたします。
手すりが大きすぎて大型楽器が通れない。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 大型楽器は下手搬入口からの搬入をお願いいたします。
駐車場の数が少ない。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 利用者（来館者）専用の駐車場は当公会堂にはありませんので、区役所の駐車場（有料）をご案内しております。 なるべく公共交通機関のご利用をお願いいたします。

令和5年度 緑公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
マイクがあらかじめ一本なかったので慌てました。	大変申し訳ございません。 今後このようなことがないように、再発防止に努めてまいります
暖房が少し不満。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 ご要望の都度、空調担当に伝えておりますが、横浜市では温暖化対策・節電対策として空調の設定温度が定められております。誠に恐れ入りますがご理解とご協力をお願いいたします。
事前の打ち合わせに時間を取ってほしい。	大変申し訳ございません。今後は皆様のイベントがスムーズに進められるよう開催の約1か月前のお打合せをさせていただきます。
譜面台、椅子等の音楽向けの備品が多いと嬉しい。	ご意見ありがとうございます。 折り畳み譜面台が40台、指揮者譜面台が1台、椅子52脚のご用意がありますのでそちらをお使いください。
舞台上に置く、書見台があると助かります。	ご意見ありがとうございます。 自立した書見台（指揮者用譜面台）のご用意がございますのでそちらをお使いください。
体操用に細長いマットがあると使いやすい。	ご意見ありがとうございます。 ヨガや体操に使用可能のマットが16枚のご用意がありますのでそちらをお使いください。
大きいホワイトボードがほしい。	ご意見ありがとうございます。 ホワイトボードは5台ご用意がございますのでそちらをお使いください。
鏡をもう1セットほしい。	ご意見ありがとうございます。 鏡は3セットご用意がございますのでそちらをお使いください。
申込書類・申込方法が簡素化されると嬉しいです。	
使用料の振込対応をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ご意見といたしまして区へ報告いたします。
ネット予約ができるようにしてほしい。。	
プロジェクター貸出し料金が高い。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんがプロジェクターは今後も現行料金で貸出しをする予定です。主催者様でお持込みいただく事も可能です
無料でマイクの貸出しが欲しい。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんがマイクは音響設備に含まれる為、付属設備料金が必要になります。
近隣の貸室より使用量が安いのはありがたいです。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
団体登録していれば料金は当日払い可だとありがたい。 予約用紙を持っている人が具合悪くて来れなくなった時の対応を考えてほしい。	ご意見ありがとうございます。団体登録の件は区に報告いたします。 申し訳ございませんが、主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないことになっております。
近隣を含め公的施設が順々に耐震や改修工事があると影響があり、予約が取りにくくなる。 仕方がないとは思いますが…。 市は立会者の社会参加・活動を促しているにもかかわらず、活動する場所が少ない。	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。可能でしたら時期をずらして頂くと予約が取りやすい場合もありますのでご検討ください。
もう少し利用者が多いと活気があって楽しいかなと思います。	いつもご利用ありがとうございます。 皆様に気持ち良くご利用いただけますよう今後も務めてまいります。
男性スタッフが笑顔もなく、不愛想だった。	対応について、ご気分を害されました事大変申し訳ございません。 今後はホスピタリティ研修等を通じて接客マナーを向上させるべく職員教育に励んでまいります。